

**Votre état de santé  
ne nécessite pas  
d'hospitalisation**

**Votre état de santé  
nécessite une  
hospitalisation (au moins  
une nuit), ou vous avez  
besoin d'être rapatrié(e)  
ou d'un retour anticipé**

**Survenance d'un  
problème de bagages,  
de responsabilité civile  
vie privée, ...**



## Procédure à respecter en cas de survenance d'un problème

- ⇒ Vous allez chez le médecin de votre choix en vous munissant du questionnaire médical
- ⇒ Vous faites remplir le questionnaire médical, vous rassemblez les factures et les ordonnances de prescription concernant l'ensemble des frais (consultation, pharmacie, analyses, radiologie,...)
- ⇒ Si les frais sont inférieurs à 500 €, adressez-nous les éléments par mail, à l'adresse suivante : [medical@gapigestion.com](mailto:medical@gapigestion.com) ou en vous connectant à l'application mobile [www.gapigestion.com](http://www.gapigestion.com)
- ⇒ Si les frais sont supérieurs à 500 € ou s'ils ont lieu en France, les documents originaux devront nous être transmis à :  
**GAPI GESTION - SERVICE MEDICAL - ISIC  
ZA ACTIBURO  
99 RUE PARMENTIER  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ**  
(N'oubliez pas de nous joindre le RIB de votre compte bancaire SEPA pour que nous puissions vous rembourser)

- ⇒ **Contactez, dès la survenance du problème, le plateau d'assistance au**
  - ⇒ **au + 33.5.86.85.00.70**
  - ⇒ **ou sur [ops@vyv-ia.com](mailto:ops@vyv-ia.com)**
- ⇒ **Une prise en charge sera effectuée par le plateau et une référence de dossier vous sera communiquée**
- ⇒ **Merci de nous déclarer le problème le jour de la survenance du sinistre et de nous adresser un mail à l'adresse suivante :**
  - ⇒ **[travelzen@assur-travel.com](mailto:travelzen@assur-travel.com)**

Merci de suivre les directives des conditions générales ; en cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter au **+ 33 3 74 45 43 05** (du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00)

***Nous vous souhaitons un bon séjour !***